



Prévenir ou gérer les conflits au sein d'un collectif

Public

6 à 12 Stagiaires,
Tous les militants susceptibles de gérer un collectif.

Prérequis

Etre adhérent à la Cfdt avec autorisation du syndicat de participer à la formation

Animation : C³

Durée et recommandations

3 jours soit 21 heures

« Il est souhaitable de participer à cette formation, muni d'un ordinateur. »

Les compétences ciblées

- Identifier avec la personne les différentes composantes d'une situation.
- Rétablir la relation entre une personne et une structure.
- Contribuer à la résolution de situations de tension ou de conflit.

Les objectifs pédagogiques

- Définir le collectif en lien avec le fonctionnement et les valeurs CFDT.
- Identifier les 5 types de conflits et repérer les différents mécanismes qui mènent aux conflits.
- Mesurer les conséquences d'un conflit et identifier les issues possibles.
- Connaître les différentes méthodes qui permettent de prévenir ou de résoudre un conflit.

Méthodes pédagogiques

Formation au format présentiel.
Les méthodes interrogatives, actives et participatives sont utilisées tout au long de la formation.

Programme de la formation

JOUR 1 :

Accueil, Présentations
Savoir prendre une décision en collectif
Identifier les différents types de conflits

JOUR 2 :

Mesurer les conséquences d'un conflit et identifier les issues possibles

Connaître les différentes méthodes qui permettent de prévenir ou de résoudre un conflit (Mise en situation + débriefing.)

JOUR 3 :

Connaître les différentes méthodes qui permettent de prévenir ou de résoudre un conflit (suite)

Vécu de Formation



Prévenir ou gérer les conflits au sein d'un collectif

Modalités d'évaluation

Cette formation contient :

- Un test de positionnement en début de formation,
- Un test de positionnement en fin de formation,
- Un exercice individuel sous forme de quizz est pratiqué en fin de formation.

Utilisation du taux d'acquisition de l'évaluation

Le seuil minimum pour l'acquisition des compétences ciblées s'élève à 50%.

Les résultats des évaluations individuelles restent stockés en interne par l'organisme C³ pour permettre aux stagiaires, sur demande, de disposer d'un relevé individuel de compétences lors d'une démarche de valorisation des compétences acquises auprès d'un organisme habilité.

En dessous de 50% d'acquisition, le syndicat sera informé et l'organisme C³ permettra au syndicat de réinscrire le stagiaire concerné.

Accessibilités

L'accessibilité de cette formation aux personnes à mobilité réduite est à vérifier auprès du syndicat.

Renseignements :

Organisme de formation C³

c3@f3c.cfdt.fr

<https://connaitre-comprendre-construire.fr/>